

# ZENEO

## CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUE

Elektrischer warmwasserspeicher

Elektriline soojaveeboiler



F

NL

EE

### GUIDE À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR

Door de gebruiker te bewaren gids

Hoida käesolev juhend alles ka montaažijärgselt



# ZENEO

Nous vous remercions de votre choix et de votre confiance.

Le chauffe-eau électrique ZENEO a été soumis à de nombreux tests et contrôles afin d'en assurer la qualité et ainsi vous apporter une entière satisfaction.

# Avertissements Généraux

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

## INSTALLATION

### **ATTENTION : Produit lourd à manipuler avec précaution.**

- Installer l'appareil dans un local à l'abri du gel (4°C à 5°C minimum).
- La destruction de l'appareil par surpression due au blocage de l'organe de sécurité est hors garantie.
- Prévoir une aération du local d'installation. La température de ce local ne doit pas dépasser 35°C.
- Dans une salle de bain ne pas installer ce produit dans les volumes V0, V1 et V2 (voir figures page 8). Si les dimensions ne le permettent pas, ils peuvent néanmoins être installés dans le volume V2 ou le plus haut possible dans le volume V1 pour un horizontal.
- Placer l'appareil dans un lieu accessible.
- Ce produit est destiné pour être utilisé à une altitude maximale de 3000 m.
- Dans le cas d'un chauffe-eau vertical mural, s'assurer que la cloison est capable de supporter le poids de l'appareil rempli d'eau.
- Laisser au-dessous des extrémités des tubes de l'appareil un espace libre au moins égal à 300 mm (100 L) – 480 mm (150 L et 200 L) pour pouvoir intervenir sur les équipements et accessoires.

 **Manuel à conserver même après installation du produit.**

# Avertissements Généraux

## RACCORDEMENT HYDRAULIQUE

- Installer obligatoirement à l'abri du gel un organe de sécurité (ou tout autre dispositif limiteur de pression), neuf, de dimensions 3/4" (20/27) et de pression 0,7 MPa - 7 bar sur l'entrée du chauffe-eau, qui respectera les normes locales en vigueur.
- Un réducteur de pression (non fourni) est nécessaire lorsque la pression d'alimentation est supérieure à 0,5 MPa - 5 bar. Il devra être installé sur l'arrivée d'eau froide, après le compteur.
- Raccorder l'organe de sécurité à un tuyau de vidange, maintenu à l'air libre, dans un environnement non soumis au gel (4°C à 5°C mini), en pente continue vers le bas pour l'évacuation de l'eau de dilatation de la chauffe ou en cas de vidange du chauffe-eau.
- Il est impératif d'installer un bac de rétention sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné dans un faux plafond, des combles ou au-dessus de locaux habités. Une évacuation raccordée à l'égout est nécessaire.

## RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Avant tout démontage du capot, s'assurer que l'alimentation est coupée pour éviter tout risque de blessure ou d'électrocution.

L'installation électrique doit comporter en amont du chauffe-eau un dispositif de coupure omnipolaire (porte fusible, disjoncteur avec une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3 mm, disjoncteur différentiel de 30 mA).

La mise à la terre est obligatoire. Une borne spéciale portant le repère  est prévue à cet effet.

Produits incorporant une batterie : il y a risque d'explosion si la batterie est remplacée par une batterie de type incorrect. Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux instructions.

## ENTRETIEN

- Le dispositif de vidange du groupe de sécurité doit être mis en fonctionnement périodiquement (au moins une fois par mois). Cette manœuvre permet d'évacuer d'éventuels dépôts de tartre et de vérifier qu'il ne soit pas bloqué.
- Pour vidanger l'appareil, couper le courant, fermer l'alimentation d'eau froide, puis vidanger grâce à la manette du groupe de sécurité en ayant ouvert un robinet d'eau chaude.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

<sup>2</sup>La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en contactant le service après-vente.

# Manuel d'installation et d'entretien

## Chauffe-eau

FR

### Sommaire

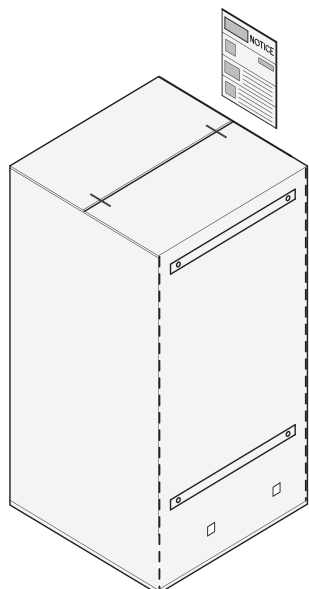
#### Installation

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Avant de commencer.....</b>                           | <b>4</b>  |
| Contenu du colis .....                                   | 4         |
| Accessoires à prévoir .....                              | 4         |
| Outils nécessaires .....                                 | 5         |
| Main d'œuvre .....                                       | 5         |
| <b>Schéma général d'installation.....</b>                | <b>6</b>  |
| <b>Où installer mon chauffe-eau .....</b>                | <b>8</b>  |
| Précautions .....                                        | 8         |
| Installation spécifique en salle de bain .....           | 8         |
| <b>Comment installer mon chauffe-eau .....</b>           | <b>9</b>  |
| Chauffe-eau vertical mural .....                         | 9         |
| Chauffe-eau vertical sur socle .....                     | 10        |
| Chauffe-eau horizontal mural - Raccordement dessous..... | 10        |
| <b>Raccordement hydraulique du chauffe-eau .....</b>     | <b>11</b> |
| Le raccordement classique .....                          | 11        |
| Le raccordement avec limiteur de température .....       | 11        |
| Le raccordement avec un réducteur de pression .....      | 12        |
| Le remplissage du chauffe-eau .....                      | 12        |
| <b>Raccordement électrique du chauffe-eau .....</b>      | <b>13</b> |
| <b>Mise en service du chauffe-eau .....</b>              | <b>13</b> |
| <b>Conseils d'entretien domestique .....</b>             | <b>14</b> |
| Le groupe de sécurité .....                              | 14        |
| Vidange d'un chauffe-eau .....                           | 14        |
| Contrôle du voyant .....                                 | 15        |
| Entretien de la cuve .....                               | 15        |
| <b>Champ d'application de la garantie.....</b>           | <b>15</b> |
| <b>Conditions de garantie.....</b>                       | <b>16</b> |

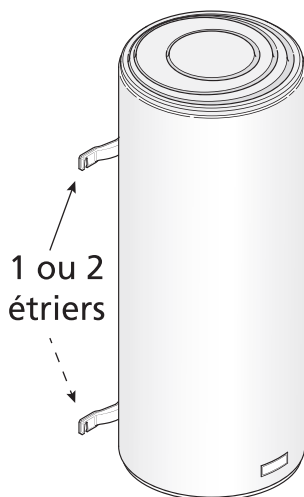
## 1. Avant de commencer

### 1.1. Contenu du colis

Votre colis comprend :



Emballage  
avec gabarit de pose



Votre chauffe-eau  
(exemple : un vertical mural)



easyFIX pour modèles verticaux  
muraux

|                  |                |
|------------------|----------------|
| 50 L             | non disponible |
| 75 à 100 litres  | 1              |
| 150 à 200 litres | 2              |



Raccord  
diélectrique

### 1.2. Accessoires à prévoir

#### 1.2.1. Les accessoires obligatoires et conseillés

Pour l'installation de votre chauffe-eau, vous devez prévoir les éléments suivants :

Groupe  
de sécurité NEUF

Obligatoire

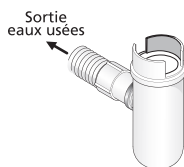


Sortie de câble murale

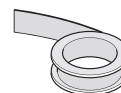


Siphon

Obligatoire

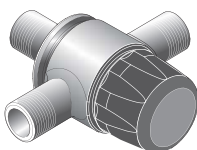


Ruban d'étanchéité  
ou autre



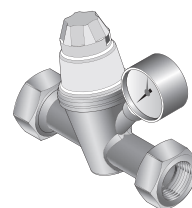
Limiteur  
de température

Obligatoire en neuf  
et rénovations lourdes



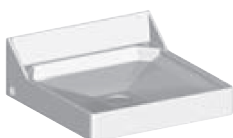
Réducteur  
de pression

Obligatoire si la pression  
d'eau de votre habitation est  
supérieure à 0,5 MPa (5 bar).  
Il doit être installé à la sortie  
du compteur. (voir page 12)

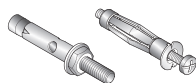


Bac de récupération  
d'eau

Impératif dans le cas d'une  
installation à l'étage et au-  
dessus d'un local habité



### Système de fixation (Ø 10 mm mini) (Selon support)

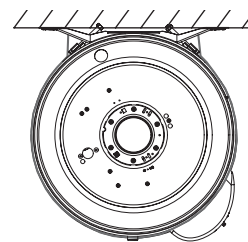


### Trépied

Pour les modèles verticaux muraux.  
Obligatoire sur les murs non porteurs et recommandé pour les chauffe-eau supérieurs à 100 L



### Kit de cerclage pour modèles horizontaux muraux - Raccordement dessous



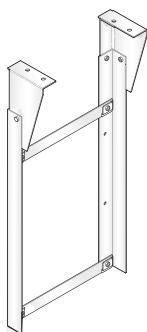
Obligatoire pour la fixation au plafond.  
Peut être utilisé pour reprendre les fixations d'un ancien appareil. Permet de faire glisser l'appareil de quelques centimètres lors de la mise en place

## 1.2.2. Les accessoires optionnels

### Console d'accrochage plafond

Idéale pour fixer les chauffe-eau verticaux muraux au plafond, quand le mur est non porteur.

Libère de l'espace sous le chauffe-eau



### Pattes de fixation universelles

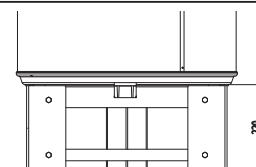
Idéales pour réutiliser les fixations de votre ancien chauffe-eau sans trous supplémentaires.

Gain de temps à la pose  
Compatible avec l'utilisation d'easyFIX.

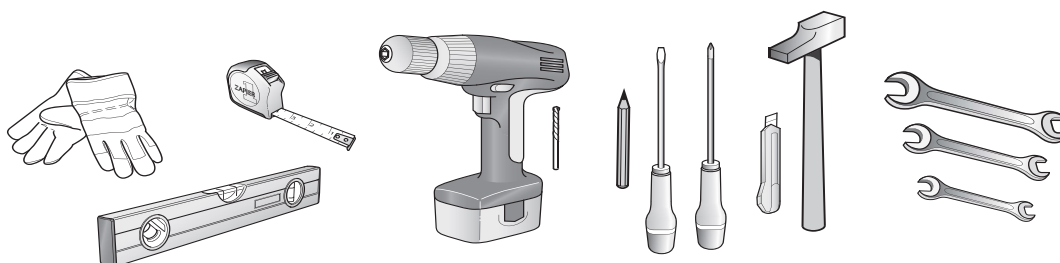


### Réhausse

Idéale pour éviter les modifications d'évacuation, pour les chauffe-eau verticaux sur socle.



## 1.3. Outillage nécessaire



## 1.4. Main d'œuvre

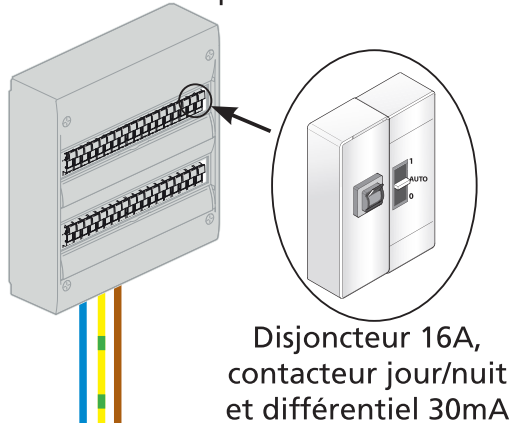


2 personnes  
pour le montage



2 heures

Tableau électrique

**PRECAUTIONS D'INSTALLATION :**

- Température du lieu d'installation comprise entre 4°C et 35°C
- Positionner le chauffe-eau le plus près possible des salles d'eau
  - Si le chauffe-eau est installé au-dessus d'un local habité, mettre un bac de récupération d'eau.

- Phase
- Terre
- Neutre

Raccord diélectrique

Sortie  
eau chaudeArrivée  
eau froideRobinet dans une salle de bain  
par exemple**ATTENTION**

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, multicouche...), il est **OBLIGATOIRE** d'installer une canalisation en cuivre d'une longueur minimale de 50 cm (DTU.60.1) et/ou un limiteur de température en sortie eau chaude de votre ballon (voir p. 11).

Siphon

Limiteur  
de température

Eau froide

Eau chaude

## Schéma général d'installation

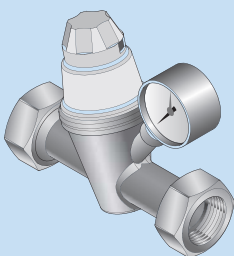
Exemple avec un chauffe-eau vertical mural

### Réducteur de pression

Le réducteur de pression est un accessoire supplémentaire qui doit être installé à la sortie de votre compteur d'eau si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).

Il évitera que la soupape du groupe de sécurité ne s'ouvre de manière intempestive lorsque le chauffe-eau n'est pas en fonctionnement.

Pour connaître la pression d'eau dans votre habitation vous pouvez vous renseigner auprès de votre fournisseur d'eau.



**Attention :** le réducteur de pression ne doit jamais être placé entre le groupe de sécurité et la cuve du chauffe eau.



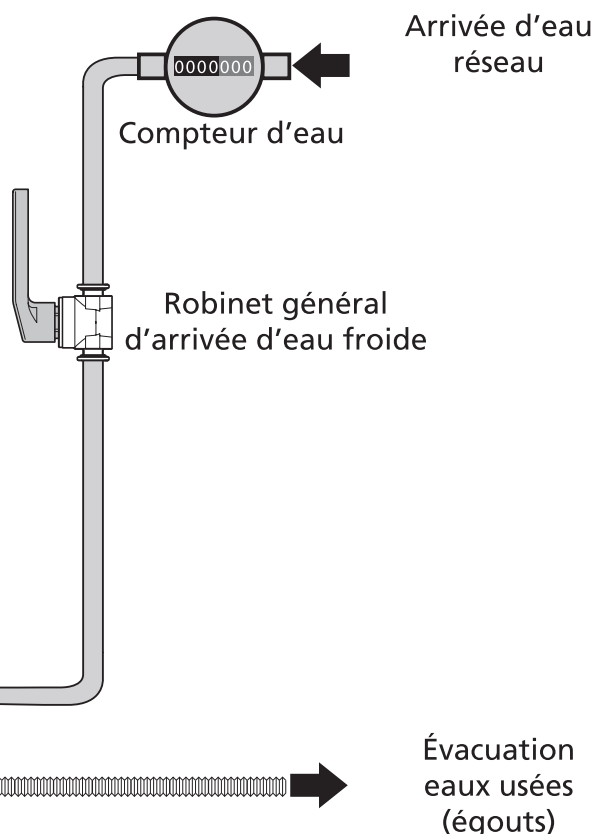
• Groupe de sécurité

### Groupe de sécurité

Le groupe de sécurité est un accessoire obligatoire. Son rôle est de maintenir à l'intérieur du chauffe-eau une pression inférieure à 0,7 MPa (7 bar) pour éviter l'explosion de celui-ci (il remplit donc le même rôle qu'une soupape sur une cocotte minute).

Le groupe de sécurité laisse donc s'échapper de l'eau lorsque le chauffe-eau est en fonctionnement. Cet écoulement peut représenter jusqu'à 3% du volume du chauffe eau par cycle de chauffe.

**Attention :** le groupe de sécurité doit toujours être raccordé directement à l'entrée eau froide du ballon. Rien ne doit être installé entre le groupe de sécurité et le chauffe-eau. (aucune vanne, pas de réducteur de pression ...).



## 2. Où installer mon chauffe-eau ?

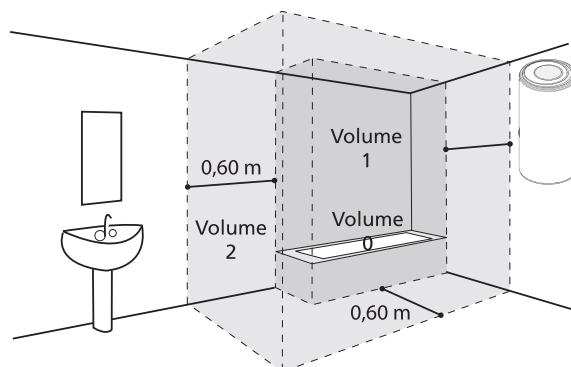
### 2.1 Précautions

- Choisir un lieu d'installation dont la température sera toujours comprise entre 4°C et 35°C.
- Le chauffe-eau doit être positionné le plus près possible des points de puisages importants (salle de bains, cuisine...).
- S'il est placé en dehors du volume habitable (cellier, garage), les tuyauteries et les organes de sécurité (groupe de sécurité, réducteur de pression) doivent être isolés.
- Prévoir une aération dans le local afin d'éviter les phénomènes de condensation et de corrosion de la peinture du chauffe-eau.
- S'assurer que l'élément support (mur ou plafond) est suffisamment résistant pour recevoir le poids du chauffe-eau plein d'eau (voir tableau p. 9).
- Prévoir en face de chaque équipement électrique un espace suffisant de 40 cm pour l'entretien périodique de l'élément chauffant.
- En cas d'installation au-dessus de locaux habités (faux-plafond, combles...), il est **IMPÉRATIF** de prévoir un bac de récupération d'eau raccordé à l'égout sous le chauffe-eau (type bac à douche par exemple).

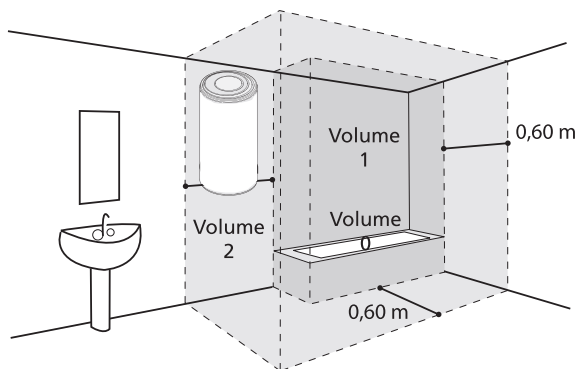


### 2.2 Installation spécifique en salle de bain

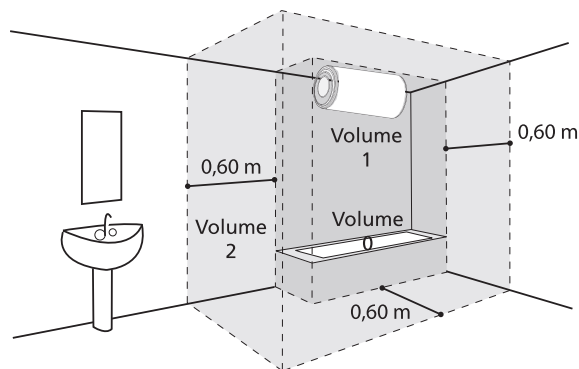
- Installation hors volumes (NF C 15-100).



Si les dimensions de la salle de bain ne permettent pas de placer le chauffe-eau hors volumes :



Possible dans le *Volume 2*



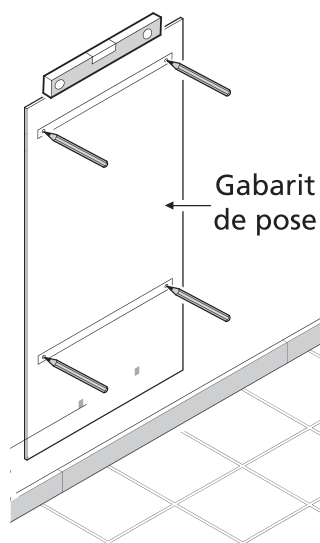
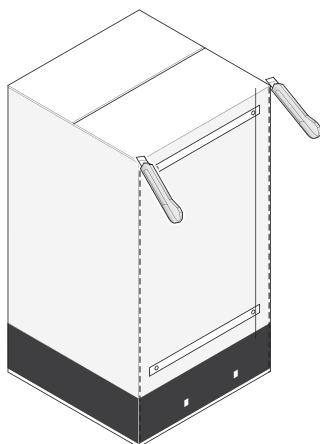
Possible dans le *Volume 1* si :

- le chauffe-eau est horizontal et placé le plus haut possible.
- les canalisations sont en matériau conducteur.
- le chauffe-eau est protégé par un disjoncteur de courant différentiel résiduel (30mA) branché en amont du chauffe-eau.

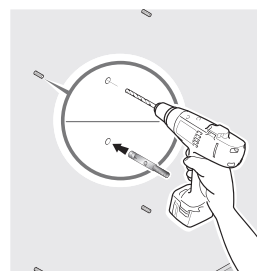
### 3. Comment installer mon chauffe-eau ?

#### 3.1 Chauffe-eau vertical mural

- ❶ Découper le gabarit imprimé sur le carton et l'utiliser pour faire les marquages.



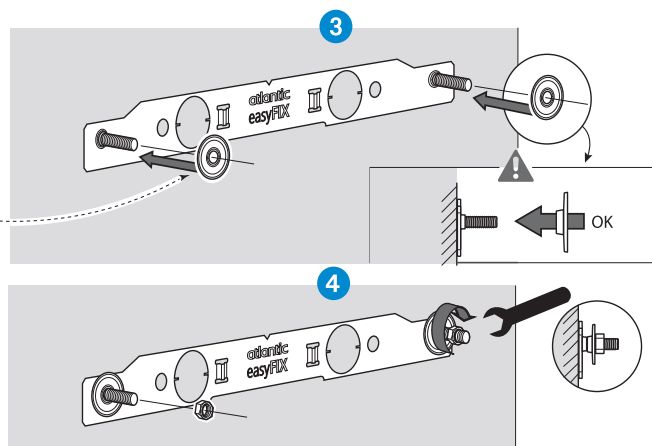
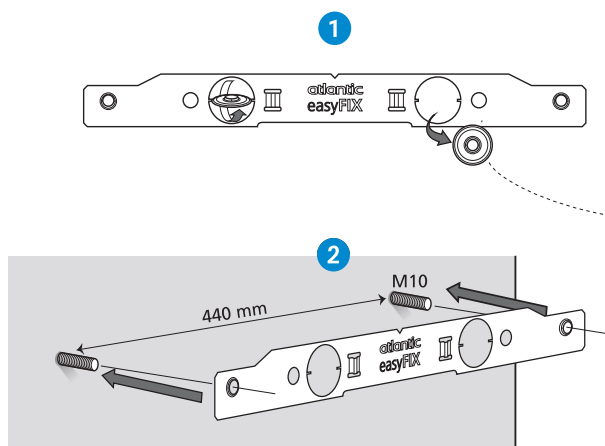
- ❷ Percer puis cheviller votre chauffe-eau en utilisant des fixations de diamètre (Ø) 10 mm minimum adaptées à votre mur (plaque de plâtre, béton, brique).  
Attention : votre mur doit pouvoir supporter le poids du chauffe-eau rempli.  
Dans le cas contraire, utiliser un trépied (voir paragraphe sur le cas particulier de pose sur trépied).



Poids indicatif  
du chauffe-eau  
rempli

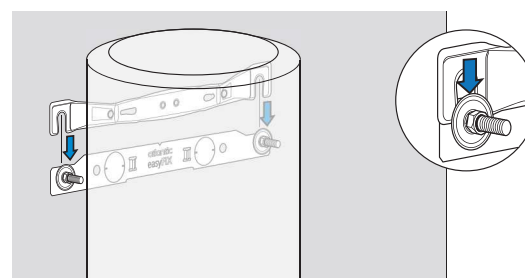
| Capacité | Poids  |
|----------|--------|
| 50 L     | 75 kg  |
| 75 L     | 100 kg |
| 100 L    | 150 kg |
| 150 L    | 200 kg |
| 200 L    | 250 kg |

- ❸ Mettre en place et serrer easyFIX



Couple de serrage : 29Nm maxi

- ❹ Installer le chauffe-eau



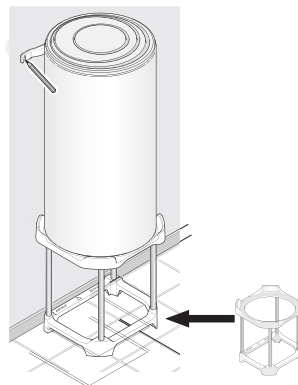
**Cas particulier :****Pose d'un chauffe-eau vertical mural sur trépied**

L'utilisation d'un trépied est obligatoire pour la pose d'un chauffe-eau d'une capacité supérieure à 100 L sur un mur non porteur (ne pouvant pas supporter le poids du ballon rempli).

Poser le chauffe-eau d'abord sur son trépied pour marquer les points de fixation.

Réaliser les perçages.

Réinstaller le chauffe-eau à sa place.



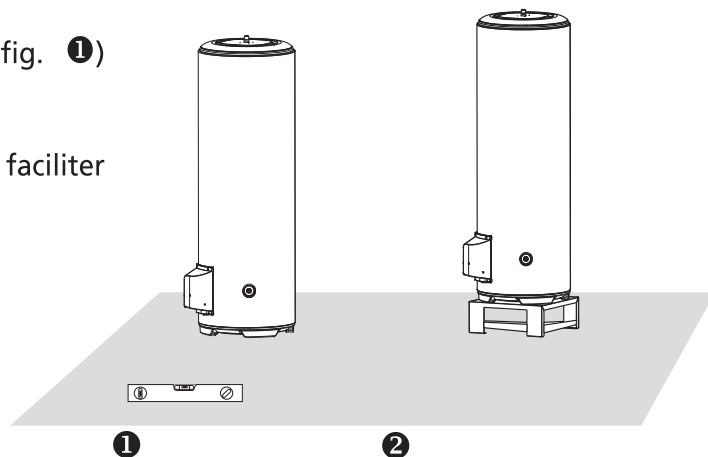
**Fixer l'étrier supérieur.**

**3.2 Chauffe-eau vertical sur socle**

La pose d'un chauffe-eau vertical sur socle (fig. ❶) ne nécessite aucune fixation.

Veiller à l'installer sur une surface plane.

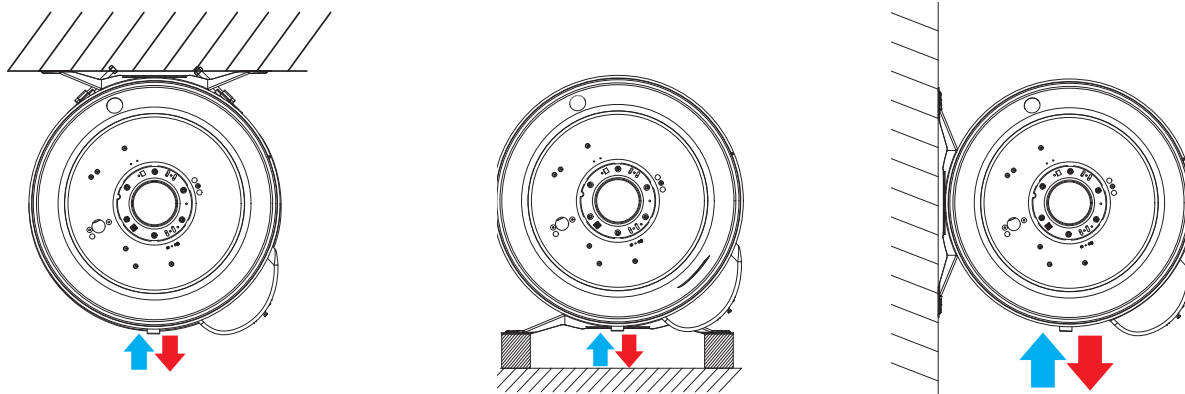
Vous pouvez utiliser une réhausse (fig. ❷) pour faciliter le passage des tuyauteries.

**3.3 Chauffe-eau horizontal mural - Raccordement dessous**

La pose d'un chauffe-eau horizontal peut se faire au mur, au plafond ou sur le sol.



**L'entrée eau froide et la sortie eau chaude doivent toujours être en bas.**



Laisser un espace libre de 400 mm au-dessous du capot pour l'éventuel échange de l'élément chauffant.

## 4. Raccordement hydraulique du chauffe-eau

Le chauffe-eau devra être raccordé conformément aux normes et à la réglementation en vigueur dans le pays où il sera installé (pour la France : DTU Plomberie 60-1).

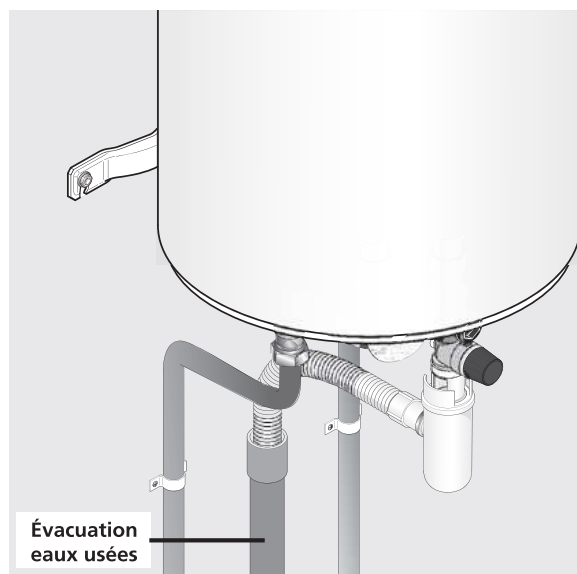
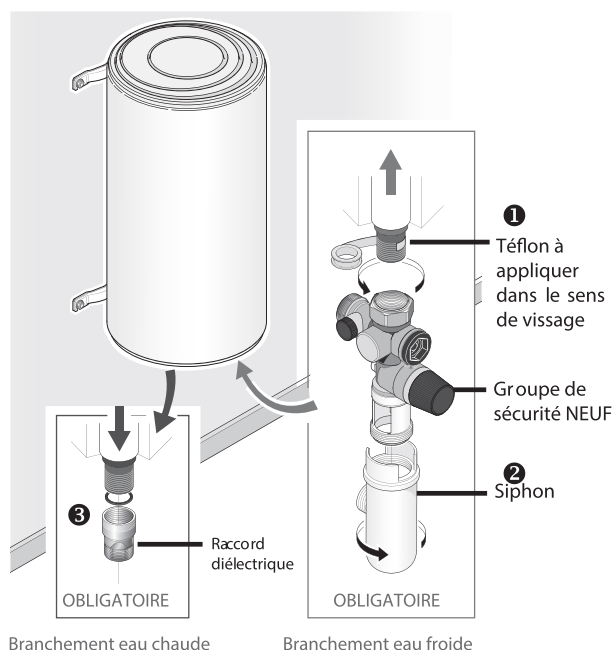
### 4.1 Le raccordement classique

- ❶ Effectuer le branchement du groupe de sécurité NEUF sur l'entrée d'eau froide (bleue) de votre chauffe-eau.
- ❷ Placer le siphon sous le groupe de sécurité et relier son évacuation vers l'égout.
- ❸ Visser le raccord diélectrique sur la sortie d'eau chaude (rouge) de votre chauffe-eau.
- ❹ Procéder au raccordement de votre tuyauterie sur votre chauffe-eau.



#### ATTENTION

Vos tuyauteries doivent être rigides (cuivre) ou souples (flexibles tressés en inox normalisés) et supporter 100°C et 10 bar (1 MPa). Sinon, utiliser un limiteur de température.

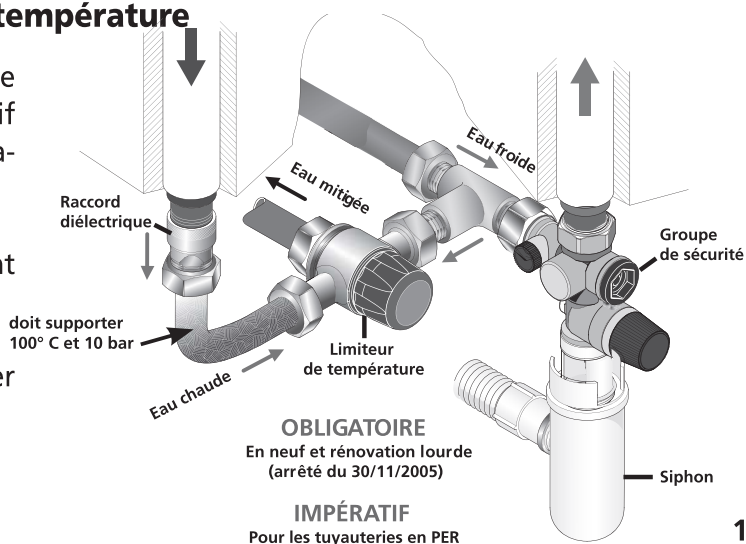


### 4.2 Le raccordement avec un limiteur de température

Si vos tuyauteries sont en matériaux de synthèse (plastique ou PER par exemple), il est impératif d'installer un limiteur de température (ou régulateur thermostatique).

Le limiteur ne doit jamais être raccordé directement au chauffe-eau.

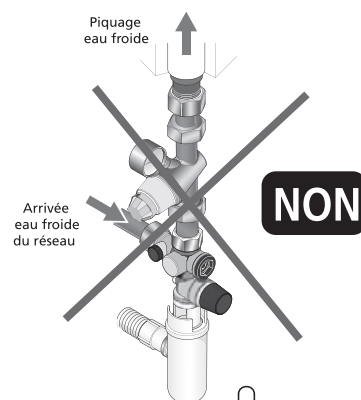
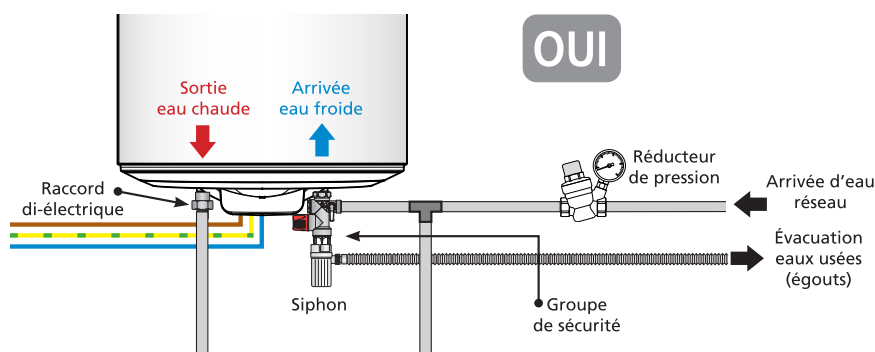
Le limiteur de température permet de limiter les risques de brûlure.



### 4.3 Le raccordement avec un réducteur de pression

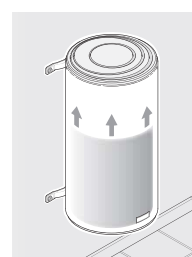
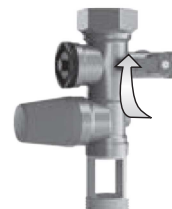
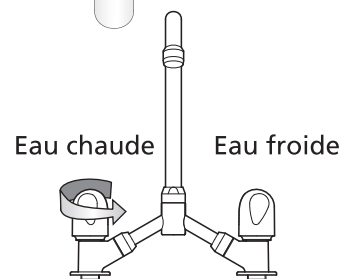
Le réducteur de pression est obligatoire si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).

Le placer sur l'arrivée d'eau froide, à la sortie de votre compteur d'eau, jamais directement au chauffe-eau.

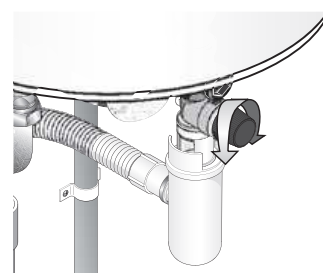


### 4.4 Remplissage du chauffe-eau

- ❶ Ouvrir les robinets d'eau CHAUDE du logement.
- ❷ Ouvrir la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité.
- ❸ Le chauffe-eau sera rempli dès que vous observerez un écoulement d'eau froide à la sortie des robinets d'eau chaude. Fermer ces derniers.
- ❹ Vérifier le bon fonctionnement du groupe de sécurité en manipulant le robinet de vidange. Un peu d'eau doit s'écouler.
- ❺ Vérifier l'étanchéité au niveau des sortie et entrée d'eau sur le chauffe-eau.



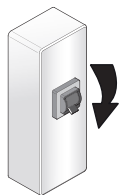
Remplissage :  
10 Litres  
par minute



Si vous constatez une fuite, essayez de resserrer les raccords.

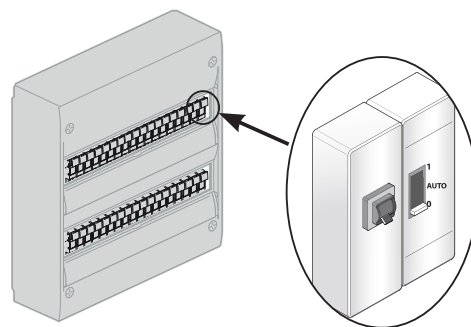
Si la fuite persiste, procédez à la vidange du chauffe-eau (voir page 14) et refaites les raccords. Recommencez l'opération jusqu'à avoir une étanchéité totale.

## 5. Raccordement électrique du chauffe-eau

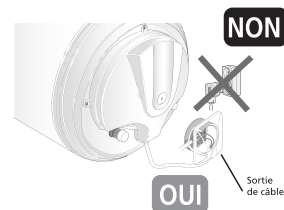


**COUPER LE  
COURANT !**

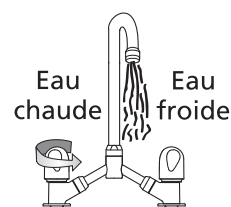
- 1 S'assurer de la compatibilité du chauffe-eau avec l'installation électrique.



- 2 L'utilisation d'une liaison en câbles rigides de section minimum  $3 \times 2,5 \text{ mm}^2$  en monophasé (phase, neutre, terre) ou  $4 \times 2,5 \text{ mm}^2$  en triphasé (3 phases + terre) est impérative (se reporter au paragraphe «Schéma électrique»). Raccorder le câble d'alimentation du chauffe-eau à une sortie de câble (le chauffe-eau ne doit pas être raccordé à une prise).



- 3 Vérifier que le chauffe-eau est rempli en ouvrant un robinet d'eau CHAUDE. De l'eau FROIDE doit s'écouler. Si le chauffe-eau est alimenté alors qu'il est vide, vous risquez de l'endommager (non couvert par la garantie).



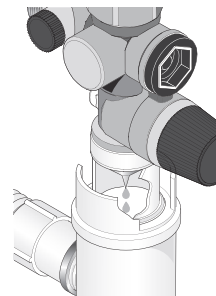
- 4 Remettre le courant.
- 5 Un raccordement en direct sur les résistances (sans passer par le thermostat) est formellement interdit car il est extrêmement dangereux, la température de l'eau n'étant plus limitée.

## 6. Mise en service du chauffe-eau

- 1 Si votre tableau électrique est équipé d'un contacteur jour/nuit (tarif réduit la nuit), le positionner sur 1 (marche forcée)
- 2 Un léger dégagement de fumée peut apparaître pendant le début de la chauffe (fonctionnement NORMAL).

Après un moment, de l'eau doit s'écouler goutte à goutte par le groupe de sécurité (raccordé à une évacuation des eaux usées). Pendant la chauffe et suivant la qualité de l'eau, le chauffe-eau peut émettre un léger bruit analogue à celui d'une bouilloire. Ce bruit est normal et ne traduit aucun défaut.

- 3 Attendre la fin de la chauffe pour pouvoir utiliser pleinement votre chauffe-eau (voir tableau des caractéristiques pour connaître le temps estimé selon votre modèle).



**Temps  
de chauffe  
MAXI = 8 heures**

## 7. Conseils d'entretien domestique

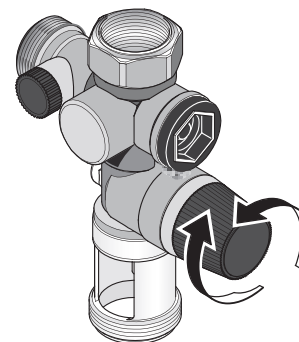
Pour conserver les performances de votre chauffe-eau pendant de longues années, il est nécessaire de faire procéder à un contrôle des équipements par un professionnel tous les 2 ans.

### 7.1 Le groupe de sécurité

Manœuvrer régulièrement (au moins une fois par mois), la soupape du groupe de sécurité.

Cette manipulation permet d'évacuer les éventuels dépôts pouvant obstruer le groupe de sécurité.

Le non-entretien du groupe de sécurité peut entraîner une détérioration du chauffe-eau (non couvert par la garantie).

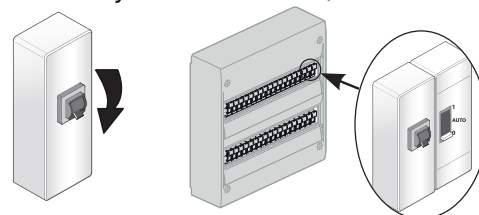


### 7.2 Vidange d'un chauffe-eau

Si le chauffe-eau doit rester sans fonctionner pendant plus d'une semaine (dans une habitation secondaire par exemple), et s'il se trouve dans un lieu soumis au gel, il est indispensable de vidanger le chauffe-eau afin de le protéger contre la corrosion.

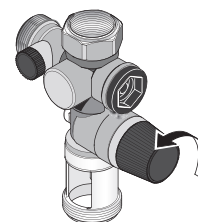
Une fois le chauffe-eau vidangé, purger l'ensemble de la tuyauterie de votre habitation (ouvrir l'ensemble des robinets d'eau froide et d'eau chaude de l'habitation afin que tous les tuyaux soient vidés).

- ❶ Couper le courant.



- ❷ Fermer votre robinet général d'arrivée d'eau froide.

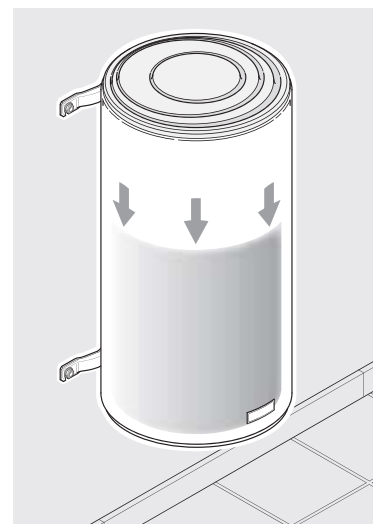
- ❸ Ouvrir la molette de la soupape de sécurité ( ¼ de tour).



- ❹ Ouvrir les robinets d'eau CHAUDE de manière à faire un appel d'air.

- ❺ Le chauffe-eau est vide lorsque l'eau s'arrête de couler au groupe de sécurité.  
La vidange peut prendre jusqu'à 1h30 ou plus.

- ❻ À votre retour, suivre les étapes du paragraphe 6 de «mise en service» (page 13) pour remettre votre chauffe-eau en marche.



### 7.3 Contrôle du voyant

Vérifier périodiquement le fonctionnement du voyant (voir tableau p. 23). En cas d'arrêt, ou de clignotement vert rapide, contacter votre installateur.

### 7.4 Entretien de la cuve

Un entretien de la cuve par un professionnel est fortement conseillé tous les 2 - 3 ans en fonction de la qualité de l'eau : vidange et détartrage.

Dans les régions où l'eau est calcaire, il est possible de traiter l'eau avec un adoucisseur. Ce dernier doit être bien réglé et la dureté de l'eau doit rester supérieure à 8°f.

L'utilisation d'un adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie, sous réserve que celui-ci soit bien réglé, agréé CSTB pour la France, vérifié et entretenu régulièrement.



Ne jetez pas votre appareil avec les ordures ménagères, mais déposez-le à un endroit assigné à cet effet (point de collecte) où il pourra être recyclé.

## 8. Champ d'application de la garantie

Sont exclues de cette garantie les défaillances dues à :

### 8.1 Des conditions d'environnement anormales

- Dégâts divers provoqués par des chocs ou des chutes au cours des manipulations après le départ d'usine.
- Positionnement de l'appareil dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries (ambiances humides, agressives ou mal ventilées).
- Utilisation d'une eau présentant des critères d'agressivité tels que ceux définis par le DTU Plomberie 60-1 additif 4 eau chaude (taux de chlorures, sulfates, calcium, résistivité et TAC).
- Dureté de l'eau < 8°f.
- Non respect des normes (NF EN 50160) de réseau électrique (alimentation électrique présentant des mini ou maxi de tension, des fréquences non conformes par exemple).
- Dégâts résultant de problèmes non décelables en raison du choix de l'emplacement (endroits difficilement accessibles) et qui auraient pu être évités par une réparation immédiate de l'appareil.

### 8.2 Une installation non conforme à la réglementation, aux normes et aux règles de l'art

- Absence ou montage incorrect d'un groupe de sécurité neuf et conforme à la norme EN 1487, ou modification de son réglage...
- Mise en place directement sur le chauffe-eau d'un système hydraulique empêchant le fonctionnement du groupe de sécurité (réduction de pression, robinet d'arrêt...) (voir page 12).
- Corrosion anormale des piquages (eau chaude ou eau froide) suite à un raccordement hydraulique incorrect (mauvaise étanchéité) ou absence de manchons diélectriques (contact direct fer-cuivre).
- Raccordement électrique défectueux : non conforme à la norme NF C 15-100 ou aux normes en vigueur dans le pays, mise à la terre incorrecte, section de câble insuffisante, raccordement en câbles souples, non respect des schémas de raccordements prescrits par le constructeur.
- Positionnement de l'appareil non conforme aux consignes de la notice.
- Corrosion externe suite à une mauvaise étanchéité sur la tuyauterie.
- Absence ou montage incorrect du capot de protection électrique.
- Absence ou montage incorrect du passage de câble.
- Chute d'un appareil suite à l'utilisation de fixations non adaptées au support d'installation.

### 8.3 Un entretien défectueux

- Entartrage anormal des éléments chauffants ou des organes de sécurité.
- Non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des surpressions.
- Modification du produit d'origine sans avis du constructeur ou utilisation de pièces détachées non référencées par celui-ci.

Ces appareils sont conformes aux directives 2014/30/UE concernant la compatibilité électromagnétique, 2014/35/UE concernant la basse tension, 2011/65/UE concernant la ROHS et au règlement 2013/814/UE complétant la directive 2009/125/EC pour l'écoconception.

## 9. Conditions de garantie

Le chauffe-eau doit être installé par un professionnel ou une personne qualifiée conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur et aux prescriptions de nos notices techniques. Il sera utilisé normalement et régulièrement entretenu par un spécialiste.

Dans ces conditions, notre garantie s'exerce par échange ou fourniture gratuite à notre distributeur des pièces reconnues défectueuses d'origine par nos services, ou le cas échéant de l'appareil, à l'exclusion des frais de main-d'œuvre et de transport ainsi que de toutes indemnités et prolongation de garantie.

Notre garantie prend effet à compter de la date de pose (facture d'installation ou d'achat faisant foi). En l'absence de justificatif, la date de prise en compte sera celle de fabrication indiquée sur la plaque signalétique du chauffe-eau, majorée de six mois.

La garantie de la pièce ou du chauffe-eau de remplacement (sous garantie) cesse en même temps que celle de la pièce ou du chauffe-eau remplacé (premier matériel facturé).

Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

La défaillance d'une pièce ne justifie en aucun cas le remplacement de l'appareil.

La fourniture des pièces détachées indispensables à l'utilisation de nos produits est assurée pendant une période de 7 ans à compter de la date de fabrication de ces derniers.



**Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur place à la disposition des experts, le sinistré doit informer son assureur.**

# Caractéristiques techniques

## Chauffe-eau

### Sommaire

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Présentation du matériel .....</b>                | <b>18</b> |
| Chauffe-eau verticaux muraux .....                   | 18        |
| Chauffe-eau verticaux sur socle .....                | 20        |
| Chauffe-eau horizontaux muraux .....                 | 21        |
| <b>Présentation des composants .....</b>             | <b>22</b> |
| Modèles verticaux muraux du 50 L au 100 L .....      | 22        |
| Modèles verticaux muraux du 150 L et du 200 L .....  | 22        |
| Modèle vertical sur socle et horizontal .....        | 22        |
| État des voyants .....                               | 23        |
| <b>Procédures d'installation spécifiques .....</b>   | <b>23</b> |
| Instructions pour le passage en 400 V triphasé ..... | 23        |
| Réglage de la température .....                      | 23        |
| <b>Conditions d'entretien spécifiques .....</b>      | <b>23</b> |
| Les pièces pouvant être remplacées .....             | 23        |
| Coupure de courant .....                             | 24        |
| <b>Aide au dépannage .....</b>                       | <b>24</b> |
| Voyant Rouge clignotant (visible capot ouvert) ..... | 24        |
| Aucun voyant allumé .....                            | 24        |
| Pas d'eau chaude .....                               | 25        |
| Compteur électrique qui disjoncte .....              | 25        |
| Eau tiède .....                                      | 25        |
| Problème de fuite .....                              | 26        |
| Bruit de bouillonnement .....                        | 26        |
| Eau trop chaude .....                                | 26        |

# Présentation du matériel

## 1. Caractéristiques

### 1.1 Chauffe-eau verticaux muraux (VM)

|                                                  |   | 50 litres                       | 75 litres | 100 litres | 150 litres                                                                                      | 200 litres |
|--------------------------------------------------|---|---------------------------------|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tension (V)                                      |   | 230 V monophasé,<br>non kitable |           |            | 230 V monophasé<br>(transformable en 400 V triphasé<br>ou 230 V triphasé avec le kit<br>adapté) |            |
| Résistance                                       |   | Stéatite                        |           |            |                                                                                                 |            |
| Puissance (W)                                    |   | 1 200                           | 1 200     | 1 200      | 1 800                                                                                           | 2 200      |
| Dimensions<br>(mm)                               | Ø | 505                             | 510       | 510        | 530                                                                                             | 530        |
|                                                  | H | 575                             | 735       | 900        | 1200                                                                                            | 1515       |
|                                                  | A | 370                             | 575       | 750        | 1050                                                                                            | 1050       |
|                                                  | B | /                               | /         | /          | 800                                                                                             | 800        |
|                                                  | C | 530                             | 530       | 530        | 550                                                                                             | 550        |
| Temps de chauffe*                                |   | 2h23                            | 4h24      | 5h31       | 5h23                                                                                            | 5h48       |
| Qpr (Consommation<br>entretien)**                |   | 0,82                            | 1,11      | 1,34       | 1,56                                                                                            | 1,87       |
| V40 (Quantité d'eau<br>chaude à 40°C, en litres) |   | /                               | 132       | 184        | 269                                                                                             | 363        |
| Poids à vide (kg)                                |   | 23                              | 27        | 30         | 39                                                                                              | 49         |
| Poids rempli (kg)                                |   | 73                              | 102       | 130        | 189                                                                                             | 249        |

|                                                  |   | 50 litres                                                                                                 | 75 litres | 100 litres | 150 litres | 200 litres |
|--------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| Tension (V)                                      |   | <b>Accéléré 230 V monophasé</b><br>(transformable en 400 V triphasé ou 230 V triphasé avec le kit adapté) |           |            |            |            |
| Résistance                                       |   | Stéatite                                                                                                  |           |            |            |            |
| Puissance (W)                                    |   | 1 800                                                                                                     | 3 000     | 3 000      | 3 000      | 3 000      |
| Dimensions<br>(mm)                               | Ø | 505                                                                                                       | 510       | 510        | 530        | 530        |
|                                                  | H | 575                                                                                                       | 735       | 900        | 1200       | 1515       |
|                                                  | A | 370                                                                                                       | 575       | 750        | 1050       | 1050       |
|                                                  | B | /                                                                                                         | /         | /          | 800        | 800        |
|                                                  | C | 530                                                                                                       | 530       | 530        | 550        | 550        |
| Temps de chauffe*                                |   | 1h29                                                                                                      | 1h37      | 2h20       | 3h20       | 4h46       |
| Qpr (Consommation<br>entretien)**                |   | 0,82                                                                                                      | 1,11      | 1,34       | 1,56       | 1,87       |
| V40 (Quantité d'eau<br>chaude à 40°C, en litres) |   | /                                                                                                         | 132       | 184        | 269        | 363        |
| Poids à vide (kg)                                |   | 23                                                                                                        | 27        | 30         | 39         | 49         |
| Poids rempli (kg)                                |   | 73                                                                                                        | 102       | 130        | 189        | 249        |

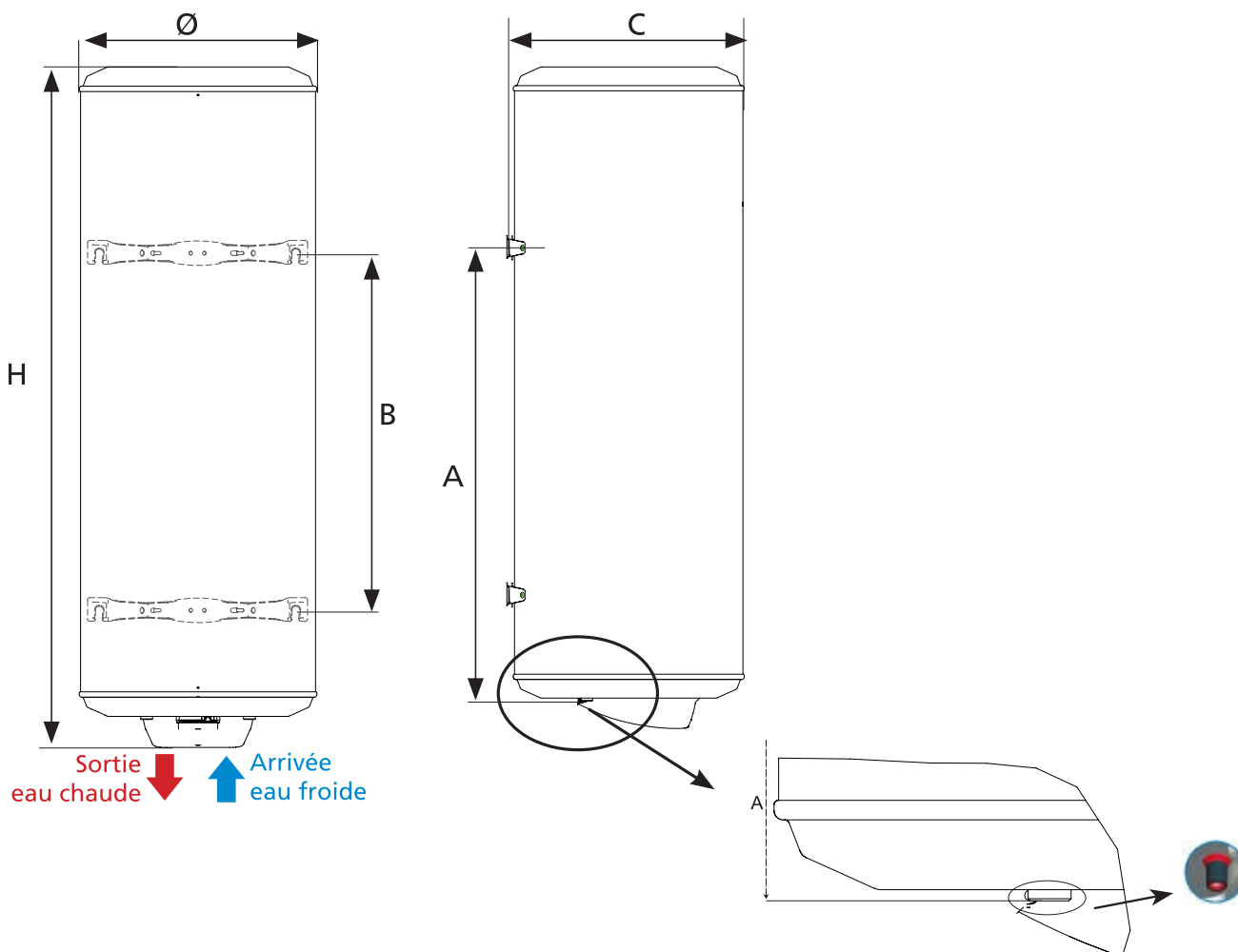
\*Temps de chauffe indicatif pour chauffage de 15 à 65°C

\*\*Consommation d'entretien en kWh pour 24 heures pour de l'eau à 65°C (ambiance 20°C)

|                                               |   | 100 litres compact              | 150 litres compact                                                                        | 200 litres compact |
|-----------------------------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Tension (V)                                   |   | 230 V monophasé,<br>non kitable | 230 V monophasé<br>(transformable en 400 V triphasé ou 230 V triphasé avec le kit adapté) |                    |
| Résistance                                    |   | Stéatite                        |                                                                                           |                    |
| Puissance (W)                                 |   | 1 200                           | 1 800                                                                                     | 2 200              |
| Dimensions (mm)                               | Ø | 570                             | 570                                                                                       | 570                |
|                                               | H | 770                             | 1 035                                                                                     | 1 285              |
|                                               | A | 600                             | 760                                                                                       | 1 050              |
|                                               | B | /                               | 500                                                                                       | 800                |
|                                               | C | 590                             | 590                                                                                       | 590                |
| Temps de chauffe*                             |   | 5h17                            | 5h15                                                                                      | 5h43               |
| Qpr (Consommation entretien)**                |   | 1,02                            | 1,37                                                                                      | 1,67               |
| V40 (Quantité d’eau chaude à 40°C, en litres) |   | 175                             | 266                                                                                       | 359                |
| Poids à vide (kg)                             |   | 31                              | 41                                                                                        | 50                 |
| Poids rempli (kg)                             |   | 131                             | 191                                                                                       | 250                |

\*Temps de chauffe indicatif pour chauffage de 15 à 65°C

\*\*Consommation d'entretien en kWh pour 24 heures pour de l'eau à 65°C (ambiance 20°C)

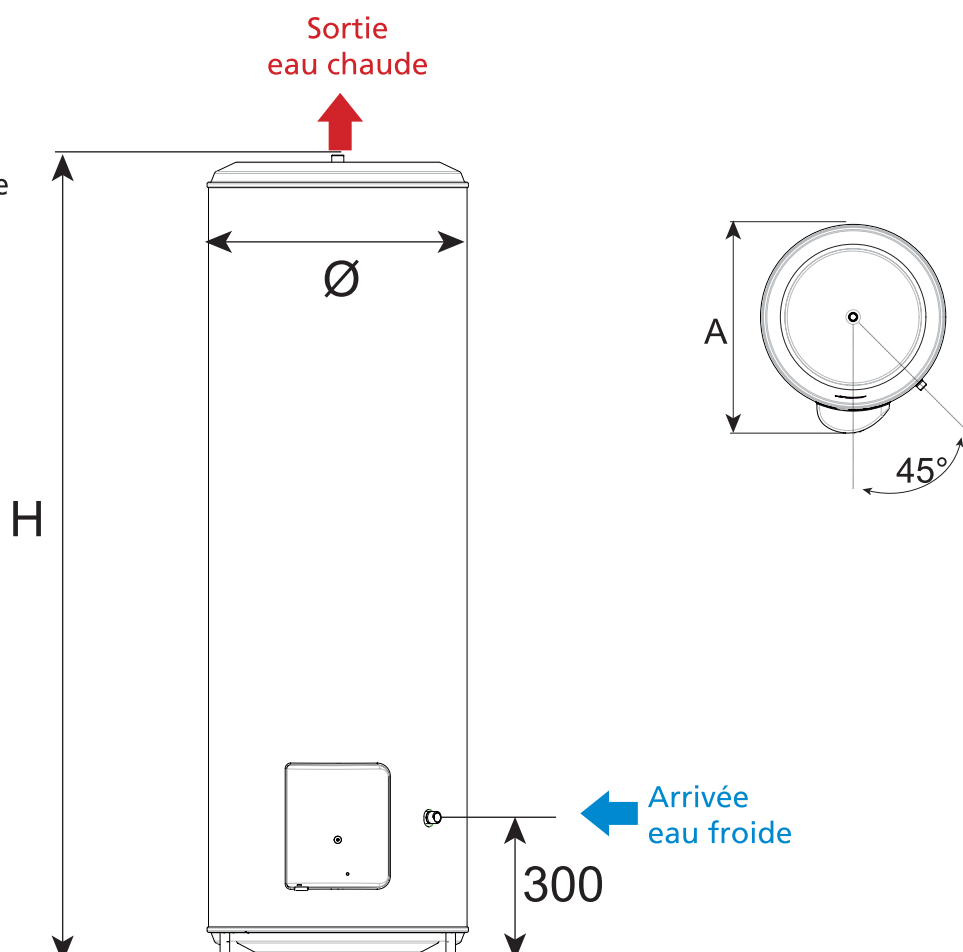


## 1.2 Chauffe-eau verticaux sur socle (VS)

|                                               |   | 150 litres                                                                                          | 200 litres | 250 litres | 300 litres |
|-----------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Tension (V)                                   |   | <b>230 V monophasé</b><br>(transformable en 400 V triphasé ou en 230 V triphasé avec le kit adapté) |            |            |            |
| Résistance                                    |   | Stéatite                                                                                            |            |            |            |
| Puissance (W)                                 |   | 1 800                                                                                               | 2 200      | 3 000      | 3 000      |
| Dimensions (mm)                               | Ø | 530                                                                                                 | 530        | 530        | 570        |
|                                               | H | 1 170                                                                                               | 1 485      | 1 805      | 1 765      |
|                                               | A | 600                                                                                                 | 600        | 600        | 640        |
| Temps de chauffe*                             |   | 4h39                                                                                                | 5h10       | 5h25       | 6h04       |
| Qpr (Consommation entretien)**                |   | 1,65                                                                                                | 1,88       | 2,22       | 2,49       |
| V40 (Quantité d'eau chaude à 40°C, en litres) |   | 263                                                                                                 | 354        | 465        | 530        |
| Poids à vide (kg)                             |   | 40                                                                                                  | 49         | 56         | 61         |
| Poids rempli (kg)                             |   | 190                                                                                                 | 249        | 306        | 361        |

\*Temps de chauffe indicatif pour chauffage de 15 à 65°C

\*\*Consommation d'entretien en kWh pour 24 heures pour de l'eau à 65°C (ambiance 20°C)

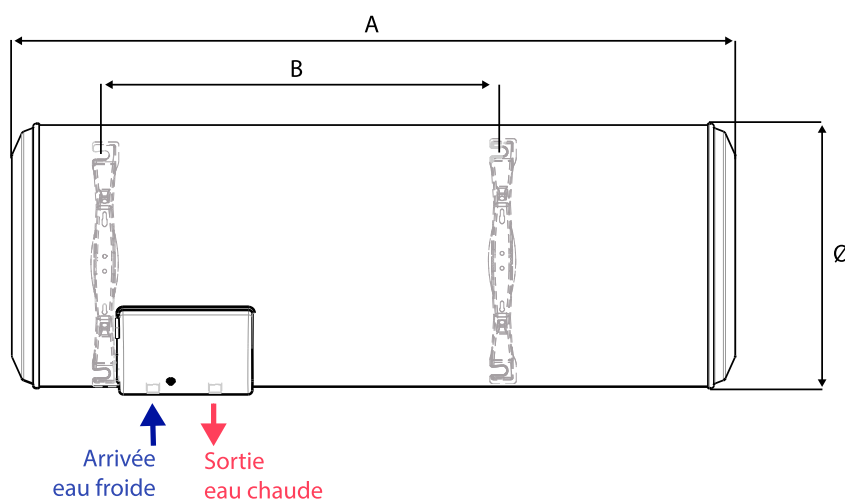


### 1.3 Chauffe-eau horizontaux (HM)

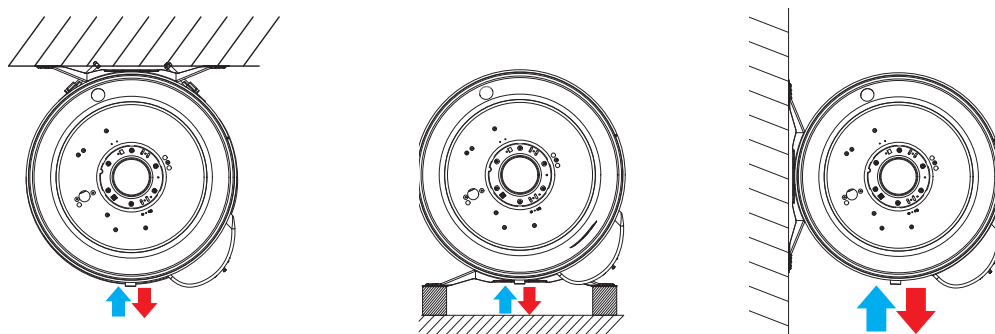
|                                                  |   | 100 litres                     | 150 litres                                                                                      | 200 litres |
|--------------------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tension (V)                                      |   | 230 V monophasé<br>non kitable | 230 V monophasé<br>(transformable en 400 V triphasé ou en 230 V triphasé<br>avec le kit adapté) |            |
| Résistance                                       |   | Stéatite                       |                                                                                                 |            |
| Puissance (W)                                    |   | 1 200                          | 1 800                                                                                           | 2 200      |
| Dimensions<br>(mm)                               | Ø | 530                            | 530                                                                                             | 530        |
|                                                  | A | 840                            | 1 140                                                                                           | 1 460      |
|                                                  | B | 500                            | 800                                                                                             | 800        |
| Temps de chauffe<br>indicatif*                   |   | 5h37                           | 5h15                                                                                            | 5h40       |
| Qpr (Consommation<br>entretien)**                |   | 1,52                           | 1,75                                                                                            | 2,07       |
| V40 (Quantité d'eau<br>chaude à 40°C, en litres) |   | 192                            | 277                                                                                             | 371        |
| Poids à vide (kg)                                |   | 32                             | 39                                                                                              | 49         |
| Poids rempli (kg)                                |   | 132                            | 189                                                                                             | 249        |

\*Temps de chauffe indicatif pour chauffage de 15 à 65°C

\*\*Consommation d'entretien en kWh pour 24 heures pour de l'eau à 65°C (ambiance 20°C)



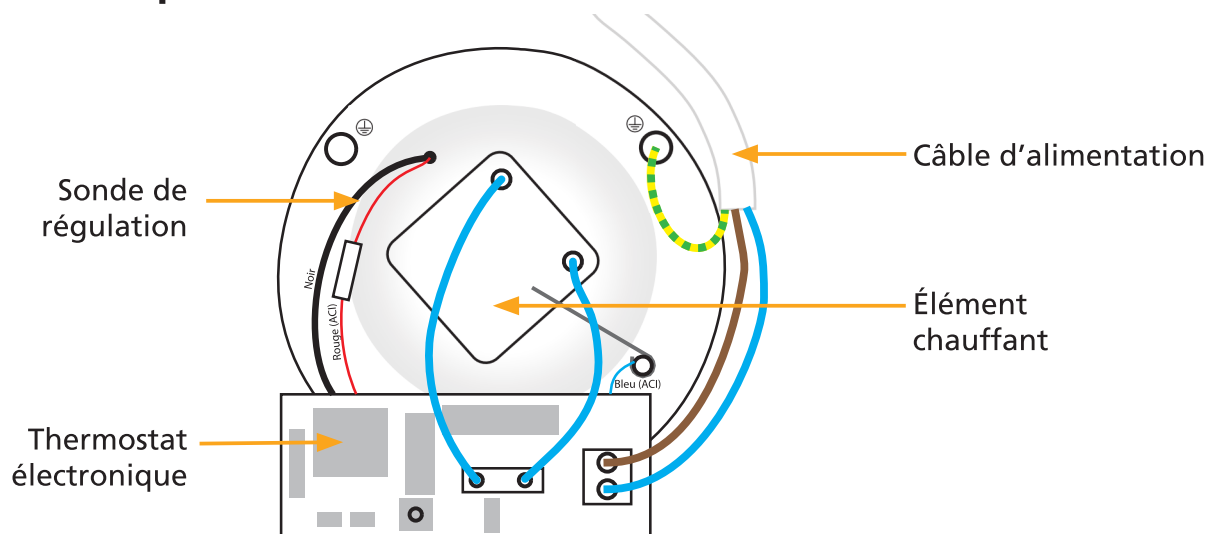
Différentes possibilités d'accrochage :



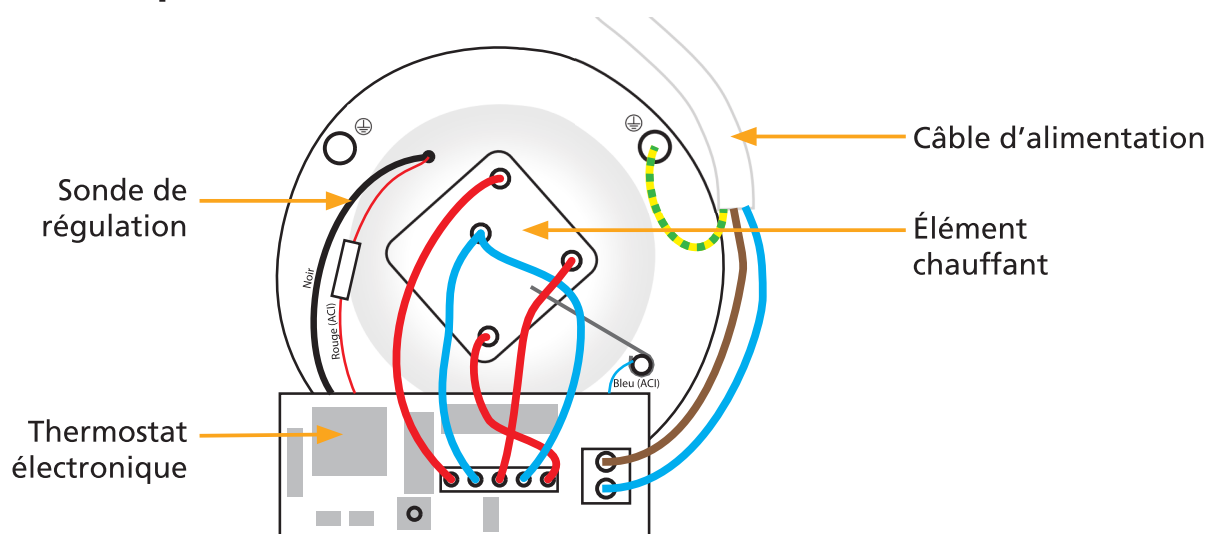
Pour une fixation au plafond, utiliser obligatoirement le kit de cerclage prévu à cet effet (accessoire en option, se reporter à sa notice spécifique).

## II. Présentation des composants

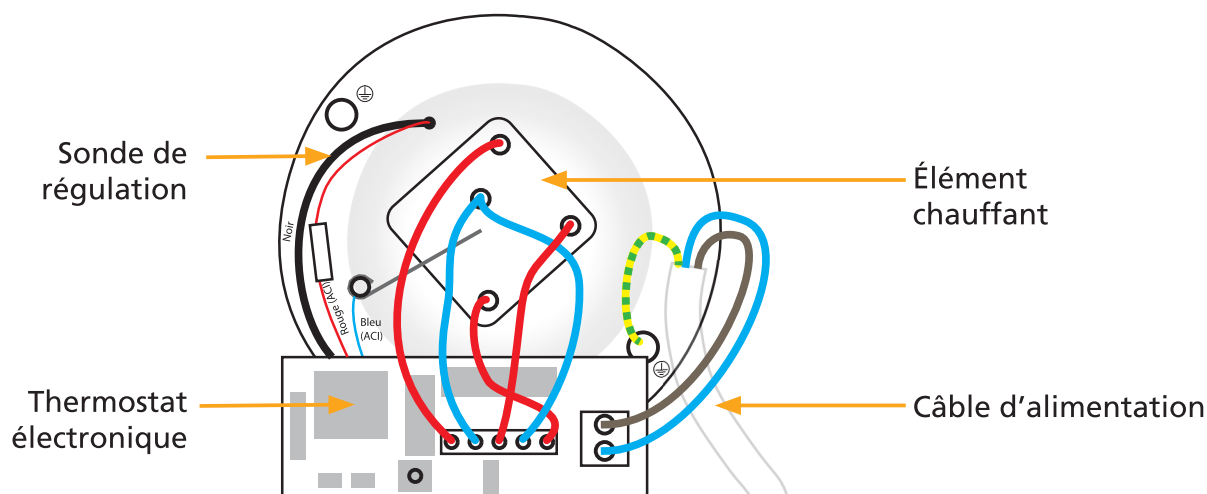
### II.1 Composants des modèles verticaux muraux du 50 L au 100 L



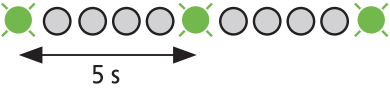
### II.2 Composants des modèles verticaux muraux du 150 L et du 200 L



### II.3 Composants du modèle vertical sur socle et horizontal



## II.4 État des voyants

| Voyants                                                                                                                | État du voyant                                                                                                   | Signification                                                                                                                                                  | Remarque                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voyant Orange<br>Témoin de chauffe    | Allumé en continu (fixe)<br>    | Le chauffe-eau est en chauffe (chauffe de l'eau en cours). Le produit fonctionne sous alimentation secteur.                                                    | Le produit fonctionne sous alimentation secteur.                                                                                                                                                                           |
| Voyant Vert<br>Système de protection  | Allumé en continu (fixe)<br>    | Le système de protection active contre la corrosion est fonctionnel (en l'absence de courant, une batterie assure le fonctionnement du système de protection). | - Le produit fonctionne sous alimentation secteur<br><br>- Absence de chauffe                                                                                                                                              |
|                                                                                                                        | Clignotement lent (vert)<br>    | <b>Fonctionnement normal en Heures Pleines :</b><br>- Eau chaude disponible.<br>- Protection anti corrosion assurée.                                           | Le produit fonctionne sous batterie.                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                        | Clignotement rapide (vert)<br> | <b>Fonctionnement anormal</b>                                                                                                                                  | Se reporter au voyant rouge à l'intérieur du capot                                                                                                                                                                         |
| Voyant éteint                       | Voyant éteint<br>             | <b>Fonctionnement anormal</b>                                                                                                                                  | <b>Absence d'alimentation secteur :</b><br>- Passer en marche forcée depuis votre tableau électrique, et/ou<br>- Vérifier la position du disjoncteur<br>➡ Si le voyant reste éteint, contacter l'installateur ou le S.A.V. |

## III. Procédures d'installation spécifiques

### III.1 Instructions pour le passage en 400 V triphasé

Suivre les instructions imprimées dans l'emballage du kit (vendu séparément en accessoire).

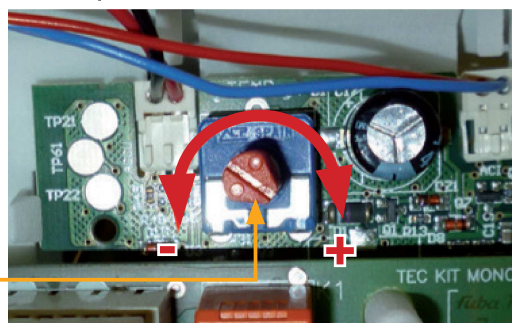
### III.2 Réglage de la température

La température est réglée en usine sur la position maxi. La température peut être abaissée sur une plage de 15° C, avec 1 degré par cran sur le potentiomètre.



**Opération à effectuer hors tension par une personne qualifiée.**

Potentiomètre



## IV. Conditions d'entretien spécifiques

### IV.1 Les pièces pouvant être remplacées

- Thermostat électronique
- Sonde température
- Joint
- Capot
- Batterie
- Carte puissance
- Résistance seule
- Résistance avec corps de chauffe émaillé



**Le remplacement du corps de chauffe ou l'ouverture du chauffe-eau implique le remplacement du joint.**

Toute opération de remplacement doit être effectuée par une personne habilitée avec des pièces d'origine constructeur.

## IV.2 Coupure de courant

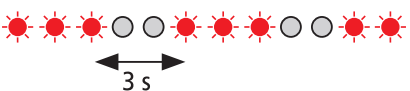
Après coupure de l'alimentation électrique, le voyant vert du système de protection continue de fonctionner grâce à la batterie. Aucun risque de choc électrique n'est à craindre. Vérifier régulièrement que le témoin lumineux vert fonctionne. Si celui-ci est éteint, reportez-vous à la page 24, paragraphe V.2.

## V. Aide au dépannage

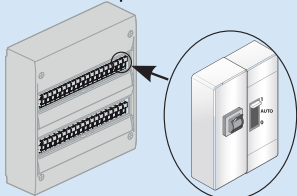
### V.1 Voyant Rouge clignotant (visible capot ouvert)



**Couper impérativement l'alimentation électrique de l'appareil avant l'ouverture du capot.**

| Voyant défaut                                                                             | État du voyant                                                                                         | Signification                                                   | Remarque / dépannage                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rouge  | 1 clignotement<br>    | Erreur 1 :<br>défaut de batterie                                | Vérifier le branchement<br>connectique batterie<br>Remplacer la batterie                                                                             |
|                                                                                           | 3 clignotements<br>   | Erreur 3 :<br>défaut sonde de régulation                        | Vérifier le branchement<br>connectique sonde.<br>Remplacer la sonde<br>de régulation.                                                                |
|                                                                                           | 7 clignotements<br> | Erreur 7 :<br>détection «Anti chauffe<br>à sec»                 | <b>Absence d'eau dans<br/>le chauffe-eau :</b><br>- Remplir le chauffe-eau<br>en eau.                                                                |
|                                                                                           |                                                                                                        | Erreur 7 :<br>défaut du système<br>de protection anti-corrosion | <b>Eau trop peu conductrice<br/>(eau douce) :</b><br>- Contacter le S.A.V.                                                                           |
|                                                                                           |                                                                                                        | Erreur 7 :<br>défaut du système<br>de protection anti-corrosion | <b>Système en circuit-ouvert :</b><br>- Vérifier le branchement<br>des connectiques.<br>- Si le défaut persiste, rem-<br>placer le corps de chauffe. |

### V.2 Aucun voyant allumé

| Action à mener                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Solution                                                                                                                                                                     | Cause                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1.</b> Faire vérifier par un professionnel l'alimentation électrique (à l'aide d'un multimètre).<br><b>2.</b> Si vous avez une tarification Heures pleines / Heures creuses<br><b>2.1.</b> Passer en marche forcée depuis votre tableau électrique<br><b>2.2.</b> Vérifier la position du disjoncteur (doit être en position ON).<br> | S'il y a bien du courant et que le voyant orange reste éteint : remplacer le thermostat.                                                                                     | Thermostat défectueux.            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | S'il y a du courant et que le voyant orange s'allume durant la chauffe et que le voyant vert est éteint quand la chauffe est terminée : Remplacer la batterie du thermostat. | Batterie défectueuse.             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | S'il n'y a pas de courant : <b>faire intervenir un électricien.</b>                                                                                                          | Défaut d'alimentation électrique. |

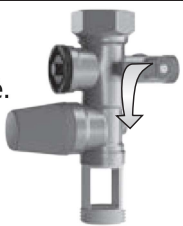
### V.3 Pas d'eau chaude

| Actions à mener                                                                                                                                                                                                | Solution                                                                                                                                                                                                     | Cause                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Faire vérifier par un professionnel la présence de courant à l'entrée du chauffe-eau (à l'aide d'un multimètre).</p>    | <p>S'il n'y a pas de courant aux bornes du chauffe-eau <b>faire intervenir un électricien.</b></p>                                                                                                           | <p>Défaut d'alimentation électrique.</p>                                  |
| <p>2. Faire vérifier par un professionnel la présence de courant aux bornes de la résistance (à l'aide d'un multimètre).</p>  | <p>S'il n'y a pas de courant aux bornes de la résistance :<br/>Remplacer le thermostat.</p> <p>S'il y a du courant aux bornes de la résistance et qu'il n'y a pas d'eau chaude, remplacer la résistance.</p> | <p>Thermostat électronique défectueux.</p> <p>Résistance défectueuse.</p> |

### V.4 Compteur électrique qui disjoncte

| Actions à mener                                                                                                                                               | Solution                                                                                                         | Cause                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <p>1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau.</p> <p>2. Ouvrir le capot plastique.</p> <p>3. Retirer la résistance sans vidanger le chauffe-eau.</p> | <p>Nettoyer l'endroit où elle est logée (intérieur creux) à l'aide d'un chiffon ou d'un goupillon plastique.</p> | <p>Résidus dans le fourreau de la résistance.</p> |

### V.5 Eau tiède

| Actions à mener                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Solution                                                                                                                                                                                                                | Cause                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau.</p> <p>1.2. Ouvrir le capot plastique.</p> <p>1.3. Mettre le thermostat au maximum (tourner la molette de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la butée).</p> <p>Voir p. 23, paragraphe III.2 Réglage de la température.</p> | <p>Laisser le réglage du thermostat au maximum afin de profiter d'une eau bien chaude et en quantité suffisante.</p>                                                                                                    | <p>Mauvais réglage du thermostat.</p>                                                                    |
| <p>2. Fermer l'arrivée d'eau froide au groupe de sécurité.</p>  <p>3. Ouvrir un robinet d'eau chaude de l'habitation.</p>                                                                                             | <p>Si de l'eau s'écoule du robinet d'eau chaude, alors un des robinets de l'habitation est défectueux.</p> <p>Remplacer le robinet défectueux ou faire appel à un plombier pour qu'il trouve l'origine du problème.</p> | <p>Un robinet (mitigeur) de l'habitation laisse passer de l'eau froide dans le circuit d'eau chaude.</p> |

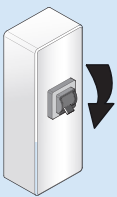
## V.6 Problème de fuite

| Actions à mener                                                                               | Solution                                                                | Cause                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Fuite localisée aux piquages d'eau froide et eau chaude</b>                                |                                                                         |                                                 |
| 1. Couper l'alimentation électrique<br>2. Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 14).  | Refaire l'ensemble des raccords (voir p. 11, du chapitre installation). | Mauvaise étanchéité des raccords.               |
| <b>Fuite localisée au niveau des écrous situés sous le capot plastique</b>                    |                                                                         |                                                 |
| 1. Couper l'alimentation électrique.<br>2. Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 14). | Procéder au remplacement du joint d'étanchéité ou du fourreau complet.  | Joint d'étanchéité détérioré ou fourreau percé. |
| <b>Fuite localisée au niveau de la cuve</b>                                                   |                                                                         |                                                 |
| 1. Couper l'alimentation électrique.<br>2. Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 14). | Remplacer le chauffe-eau.                                               | Corrosion de la cuve.                           |

## V.7 Bruit de bouillonnement

| Actions à mener                                                               | Solution                                                                                                                                                                                                        | Cause                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Vérifier que le bruit a lieu quand le chauffe-eau est en cours de chauffe. | Si le bruit a lieu pendant la chauffe, procéder au détartrage du chauffe-eau (voir chapitre 7.4 entretien p.15).                                                                                                | Chauffe-eau entartré.              |
|                                                                               | Si le bruit n'a pas lieu pendant la chauffe ou s'il s'agit de bruits de claquements ou s'il a lieu au moment de l'ouverture d'un robinet, faire intervenir un plombier pour qu'il trouve l'origine du problème. | Le chauffe-eau n'est pas en cause. |

## V.8 Eau trop chaude

| Actions à mener                                                                                                                                                                                                                                                                          | Solution                                                              | Cause                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.1. Couper immédiatement l'alimentation électrique du chauffe-eau.<br><br>1.2. Vérifier le câblage électrique du chauffe-eau.                                                                        | Refaire le câblage électrique du chauffe-eau selon le schéma page 22. | Branchement direct à la résistance sans passer par le thermostat. |
| 2.1 Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau.<br><br>2.2 Ouvrir le capot plastique.<br><br>2.3 Baisser légèrement le réglage du thermostat en tournant la molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.<br><br>Voir p. 23, paragraphe III.2 Réglage de la température. | Régler le thermostat à la température souhaitée.                      | Thermostat réglé au maximum.                                      |